

## - Déclarer une anomalie -

Dans un premier temps, faites un test de navigation privée :

### C'est-à-dire ?

Il arrive que les traceurs de vos navigations passées (l'historique) polluent le comportement actuel de votre site et provoquent une anomalie. Si l'anomalie est reproduite en navigation privée (sans traceurs), cela démontre qu'il s'agit d'un problème sur le site et pas un comportement pollué par les traceurs.

→ Pour accéder à la navigation privée : faites un clic droit sur l'icône de votre navigateur (ie, chrome, firefox...) et « ouvrez une fenêtre de navigation privée »; allez à l'endroit qui pose problème.

Si vous reproduisez votre anomalie en navigation privée, vous devez transmettre les informations suivantes aux développeurs-euses.

Transmettre	C'est-à-dire ?	Pourquoi ?
Quand ?	Quand avez-vous détecté l'anomalie ? Quel jour ? Quelle heure ?	Les informations techniques captées et archivées pour les sites sont considérables ! Sans ce créneau, c'est impossible de cibler et de trouver celles qui vous concernent.
URL ?	Transmettez l' <b>URL</b> complète de la page sur laquelle vous détectez l'anomalie (dans la barre de votre navigateur). <i>Note</i> : un copier/coller de l'URL vaut mieux qu'une image : c'est beaucoup plus facile à manipuler !	Grâce à l'URL, la développeur-euse saura immédiatement si vous êtes sur le site de production ou ailleurs.
Connecté ?	Etes vous « en front » ? C'est-à-dire un utilisateur lambda, sans vous être connecté d'une quelconque manière, sans avoir entré un user et un mot de passe ? Etes vous « en back office » ? Vous êtes vous connecté avec un user et un mdp ? Quel est le user que vous avez utilisé ?	Le site ne réagira pas forcément de la même manière si vous y êtes connecté ou pas.
Objectif ?	Décrivez votre <b>objectif</b> . « Je suis sur cette page parce que je veux ... »	 <p>Je suis <b>développeur-euse</b> et j'ai besoin de ces informations pour corriger l'anomalie</p>
Comment ?	Décrivez le <b>chemin</b> que vous avez suivi pour arriver sur la page. Si vous pouvez, transmettez des copies d'écran complètes, incluant les URL. « arrivée sur la page d'accueil du site - clic sur le bouton <i>toto</i> en haut à gauche de la page - arrivée sur la page <i>titi</i> - clic sur l'onglet <i>tutu...</i> »	
Quoi ?	Décrivez <b>ce qui ne va pas</b> . « le bouton est vert », « l'écran n'apparaît pas ».	<p>La développeur-euse ne connaît pas le site aussi bien que vous. Ces informations sont importantes pour qu'il-elle recrée rapidement vos anomalies</p>
Votre attendu ?	Décrivez <b>ce qui devrait se passer</b> . « le bouton doit être rouge », « l'écran <i>tata</i> devrait apparaître ».	



Je suis **MOA** ou **aMOA**, je détecte une anomalie sur un de mes sites



Je suis **développeur-euse** et j'ai besoin de ces informations pour corriger l'anomalie

**Astuce** : pour transmettre des **copies d'écrans**, vous pouvez utiliser des outils tels que [Lightshot](#), l'outil [capture d'écran](#) de votre ordinateur...